Terms & Conditions

נספח תנאים כלליים להשכרת רכב נגיש ביוון לנהיגה עצמית

הקדמה:
אופרן שירותים בע"מ ("**אופרן**") מציעה ללקוחותיה שירות השכרת רכב נגיש בנהיגה עצמית באתונה, יוון, המיועד ללקוחות עם צרכים מיוחדים. שירות זה מהווה תוספת לשירותי השכרת הרכב הרגילים של אופרן, והוא כפוף לתנאים המפורטים מטה ("**התנאים הכלליים המיוחדים**") וזאת, בנוסף להיותו כפוף לכלל תנאי שובר ההשכרה של אופרן המפורטים בקישור זה: https://ofran.co.il/car-voucher-terms ("**התנאים הכלליים הרגילים**") ולתנאי הסכם שכירות הרכב שייחתם בינך לבין ספק הרכב במעמד איסוף הרכב, כמתואר בתנאים הכלליים הרגילים ("**הסכם השכירות**"). בכל מקרה של סתירה בין הוראות התנאים הכלליים הרגילים לתנאים הכלליים המיוחדים, יגברו הוראות התנאים הכלליים המיוחדים.

1. **נתוני הרכב:**
הרכב המונגש המוצע להשכרה הוא רכב מסוג פולקסוואגן קאדי מקסי אוטומטי, משנת יצור 2025, המותאם לנהיגה עצמית עם שליטה בידיים באמצעות מנגנון "Left Hand Control" ומצויד ברמפה המאפשרת עלייה עם כסא גלגלים. שימו לב שתקרת הרכב אינה מוגבהת ורצפת הרכב אינה מונמכת, לפיכך רצוי להתיעץ איתנו לגבי מידות הכסא בכל מקרה של חריגה כלשהי.
ניתן לראות תמונות של הרכב המונגש ולקרוא פרטים נוספים באתר שלנו בקישור:
https://ofran.co.il/accessible-car-rental-in-greece
2. **תחנת איסוף והחזרה:**
הרכב המונגש ניתן לאיסוף והחזרה אך ורק בשדה התעופה של אתונה בתחנת חברת ההשכרה "אוואנס" ("Avance"). בשל מורכבות תחזוקת הרכב המונגש, לא ניתן לאסוף את הרכב המונגש או להחזירו בתחנות אחרות.
3. **כיסויים ביטוחיים:**
תכנית השכרת הרכב המונגש כוללת ביטול השתתפות עצמית במקרה נזק או גניבה, וכן הרחבה לתכנית "אופרן פלוס" המכסה נזקים לצמיגים, למרכב תחתון, לשמשות ולמראות, ריקון מצבר ואובדן מפתח. לכן, אין צורך ברכישת כיסויים דומים מספק הרכב במעמד קבלת הרכש המונגש.
4. **רכב חלופי:**
בשל הימצאות רכב מונגש אחד בלבד בשלב זה, במקרה של תקלה או תאונה, לא תהיה לנו אפשרות להעמיד לשימוש הלקוח רכב מונגש חלופי. במקרה כזה, הלקוח יזוכה בחלק יחסי מעלות השכרת הרכב (ואולם זיכוי כאמור לא יחול במקרה שהתקלה ו/או התאונה נגרמה כתוצאה ממעשה או מחדל שלך, המהווה הפרה של התנאים הכלליים הרגילים או הסכם השכירות, לרבות במקרה שהנזק נגרם עקב רשלנות).
5. **זמינות הרכב הנגיש:**
מאחר וברשותנו בשלב זה רכב נגיש לנכים אחד בלבד, מסירת הרכב מותנית בהחזרתו במועד ובמצב תקין מן ההשכרה הקודמת. במקרה שבו הרכב אינו זמין עקב נזק, תקלה או כל נסיבה אחרת שאינה מאפשרת את מסירתו, לא נוכל להתחייב לספק רכב נגיש חלופי. עם זאת, החברה תעשה מאמץ לספק ללקוח רכב רגיל בהתאם לזמינות צי הרכב, וללא התחייבות להתאמה מלאה לצרכיו המיוחדים.
6. **דרכי ההזמנה:**
להזמנת הרכב המונגש, יש לפנות למוקד שירות הלקוחות של אופרן בטלפון: 03-7951010. ההזמנה תתבצע בליווי אישי, מתוך רצון לספק את המענה המדויק ביותר לצרכים שלכם.
7. **אחריות:**
אופרן אינה אחראית לכל נזק או אובדן הנגרם כתוצאה משימוש לא תקין ברכב המונגש או מהפרת התנאים הכלליים הרגילים או הסכם השכירות.
8. **שינויים והחזרים:**
שינויים בתנאי השכירות או בביטול ההזמנה כפופים לתנאים המפורטים בתנאים הכלליים הרגילים.

יחד עם זאת, מכיוון שעומד לרשותנו אך ורק רכב מונגש אחד, במקרה של שינוי בתכניות המצריך ממך לבטל את ההזמנה, נבקשך לעדכן אותנו על כך בהקדם האפשרי מבעוד מועד, על מנת לאפשר לנו להציע את הרכב לשוכר אחר בעל צרכים מיוחדים.

בברכת נסיעה טובה, צוות אופרן

יש עם מי לדבר
בכל מקרה של חוסר ודאות לגבי החוזה בעת הלקיחה או תקלה במהלך ההשכרה אנחנו כאן בשבילכם
ניתן ליצור עמנו קשר בלחיצה כאן