



טופס פנייה לקבלת החזר בגין חיוב עקב מקרה הזכאי לפטור בתכנית ההשכרה המשודרגת "אופרן פלוס"

לקוח/ה יקר/ה,
יש לסמן בעיגול מהו אמצעי הדיוור המועדף עליך:
דואר ישראל / דואר אלקטרוני (נא לרשום בכתב ברור כתובת פעילה _____)
בהעדר סימון המסמכים ישלחו בדואר ישראל*

פרטים אישיים

שם משפחה _____ שם פרטי _____ מספר ת.ז. _____
כתובת _____ טלפון _____
מס' ההזמנה באופרן _____
המדינה בה נלקח הרכב _____ ספק הרכב _____
תאריך האירוע _____

תיאור נסיבות המקרה (מקום האירוע, זהות הנהג, נסיבות המקרה ותיאור הנזק ברכב)

הסכום המבוקש להחזר _____ סוג מטבע _____
הסכום המבוקש להחזר בשקלים _____

רצ"ב מסמכים (יש לצרף מסמכים אלו כתנאי לטיפול בפניה):

- שובר ההשכרה מאופרן
- חוזה השכירות מול חברת ההשכרה
- דו"ח הנזק שנערך ע"י חברת ההשכרה
- חשבונית סופית של השכירות מחברת ההשכרה
- אסמכתא בדבר תשלום לחברת ההשכרה, כולל הסכום בו חויבת
- העתק רישיון הנהיגה של הנהג/ת בעת האירוע
- בקשה לביצוע העברה בנקאית הרצ"ב

חתימת הלקוח _____ תאריך _____

בקשה להעברה בנקאית

אני הח"מ, מבקש בזאת מאופרן (באמצעות שירביט מקבוצת הראל) לשלם לי את הסכומים אשר לטענתי מגיעים לי בגין אירוע מיום _____ באמצעות העברה בנקאית אל חשבון הבנק שלי שפרטיו להלן:

										שם בעל החשבון				
מספר ת.ז.														
שם הסניף			שם הבנק				כתובת דוא"ל למשלוח זיכוי							
מס' בנק		מס' סניף				מס' חשבון								

יש לצרף צילום המחאה של בעל/ת החשבון או אישור מהבנק על פרטי החשבון.

ידוע לי שאין בבקשתי זו משום התחייבות של אופרן שירותים בע"מ או שירביט מקבוצת הראל להכיר בחבות ו/או בגובה הפיצוי.
הריני מאשר/ת המחאת מלוא הזכויות לדרישה מספק הרכב או כל צד ג' בקשר עם החיוב בגין האירועים לאופרן.

תאריך

שם

חתימת המבקש

הודעת תשלום מפורטת תישלח לכתובת הדוא"ל המצוינת בעמוד הראשון לטופס הפניה.

יש למלא ולשלוח טופס זה לכתובת הדואר האלקטרוני: ofran@harel-ins.co.il