



## טופס פנייה לקבלת החזר בגין חיוב עקב מקרה הזכאי לפטור בתכנית ההשכרה המשודרגת "אופרן פלוס"

לקוח/ה יקר/ה,  
יש לסמן בעיגול מהו אמצעי הדיוור המועדף עליך:  
דואר ישראל / דואר אלקטרוני (נא לרשום בכתב ברור כתובת פעילה \_\_\_\_\_)  
\*\*בהעדר סימון המסמכים ישלחו בדואר ישראל\*\*\*

### פרטים אישיים

שם משפחה \_\_\_\_\_ שם פרטי \_\_\_\_\_ מספר ת.ז. \_\_\_\_\_  
כתובת \_\_\_\_\_ טלפון \_\_\_\_\_  
מס' ההזמנה באופרן \_\_\_\_\_  
המדינה בה נלקח הרכב \_\_\_\_\_ ספק הרכב \_\_\_\_\_  
תאריך האירוע \_\_\_\_\_

### תיאור נסיבות המקרה (מקום האירוע, זהות הנהג, נסיבות המקרה ותיאור הנזק ברכב)

---



---



---



---

סכום החיוב \_\_\_\_\_ סוג מטבע \_\_\_\_\_  
סכום החיוב בשקלים \_\_\_\_\_

רצ"ב מסמכים (יש לצרף מסמכים אלו כתנאי לטיפול בפניה):

- שובר ההשכרה מאופרן
  - חוזה השכירות מול חברת ההשכרה
  - דו"ח הנזק שנערך ע"י חברת ההשכרה
  - חשבונית סופית של השכירות מחברת ההשכרה
  - אסמכתא בדבר תשלום לחברת ההשכרה, כולל הסכום בו חויבת
  - העתק רישיון הנהיגה של הנהג/ת בעת האירוע
  - בקשה לביצוע העברה בנקאית הרצ"ב
- (החברה תעשה בה שימוש במידה וההחזר עומד בתנאי התכנית ויאושר)

חתימת הלקוח \_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_

**בקשה להעברה בנקאית**

אני הח"מ, מבקש בזאת מאופרן (באמצעות שירביט מקבוצת הראל) לשלם לי את הסכומים אשר לטענתי מגיעים לי בגין אירוע מיום \_\_\_\_\_ באמצעות העברה בנקאית אל חשבון הבנק שלי שפרטיו להלן:

										שם בעל החשבון				
מספר ת.ז.														
שם הסניף					שם הבנק					כתובת דוא"ל למשלוח זיכוי				
מס' בנק			מס' סניף				מס' חשבון							

**יש לצרף צילום המחאה של בעל/ת החשבון או אישור מהבנק על פרטי החשבון.**

ידוע לי שאין בבקשתי זו משום התחייבות של אופרן שירותים בע"מ או שירביט מקבוצת הראל להכיר בחבות ו/או בגובה הפיצוי. הריני מאשר/ת המחאת מלוא הזכויות לדרישה מספק הרכב או כל צד ג' בקשר עם החיוב בגין האירועים לאופרן.

\_\_\_\_\_ תאריך

\_\_\_\_\_ שם

\_\_\_\_\_ חתימת המבקש

הודעת תשלום מפורטת תישלח לכתובת הדוא"ל המצוינת בעמוד הראשון לטופס הפניה.

יש למלא ולשלוח טופס זה לכתובת הדואר האלקטרוני: [LILYL@shirbit.co.il](mailto:LILYL@shirbit.co.il) או לפקס: 076-8843336

לשאלות נוספות ניתן לפנות ללילי בטלפון 076-8622228